



สรุปการดำเนินงาน
โครงการอบรมผู้บริหารของสหกรณ์ยุคใหม่ รุ่นที่ ๒



๙-๑๑ กันยายน ๒๕๕๘
ณ โรงแรมกานต์มณี พาเลซ กรุงเทพมหานคร

กลุ่มพัฒนาสหกรณ์ออมทรัพย์
กองพัฒนาสหกรณ์ด้านการเงินและร้านค้า กรมส่งเสริมสหกรณ์

คำนำ

สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นสถาบันการเงินที่ช่วยเหลือด้านเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิก โดยการช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อส่งเสริมการออมทรัพย์และให้เงินกู้เมื่อมีความจำเป็น ปัจจุบันสหกรณ์มีการให้เงินกู้แก่สมาชิกจำนวนมากและขยายวงดการชำระหนี้ระยะยาว โดยนำเงินจากแหล่งเงินทุนระยะสั้นมาใช้ในการให้เงินกู้ระยะยาว ซึ่งอาจเกิดปัญหาการขาดสภาพคล่องในอนาคต และอาจก่อให้เกิดลูกหนี้ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) เพิ่มขึ้น นอกจากนี้จากการสำรวจหนี้ครัวเรือนของประเทศไทยพบว่า สภาพปัญหาหนี้ครัวเรือนของประเทศไทยในปัจจุบันมีจำนวนสูงขึ้น เป็นเงินให้กู้ของสถาบันการเงินในสัดส่วนประมาณ ๔๐% ของทั้งระบบ เงินกู้สถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFI) ประมาณ ๓๐% ที่เหลือเป็นสหกรณ์และอื่นๆ โดยในช่วง ๕ ปีที่ผ่านมา สหกรณ์มีการให้สินเชื่อที่เติบโตอย่างรวดเร็ว ปัจจุบันมีสัดส่วนร้อยละ ๑๕ ของหนี้ภาคครัวเรือนจึงได้จัดโครงการอบรมให้ความรู้แก่กรรมการสหกรณ์ โดยร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) จัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้บริหารของสหกรณ์ออมทรัพย์ ให้ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและการบริหารความเสี่ยงของสหกรณ์ การบริหารสภาพคล่องและการลงทุน และการใช้เครื่องมือในการบริหารสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพทันกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน และได้จัดทำเอกสารฉบับนี้เพื่อสรุปผลการปฏิบัติงานโครงการอบรมผู้บริหารของสหกรณ์ยุคใหม่ รุ่นที่ ๒

กรมส่งเสริมสหกรณ์ โดยกลุ่มพัฒนาสหกรณ์ออมทรัพย์ กองพัฒนาสหกรณ์ด้านการเงินและร้านค้า ขอขอบคุณวิทยากรจากสมาคมธนาคารไทย สาขาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ และบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ที่ให้เกียรติมาถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ และธนาคารแห่งประเทศไทย ในการช่วยประสานงานโครงการ ทำให้โครงการบรรลุวัตถุประสงค์และสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปผลการปฏิบัติงานโครงการอบรมผู้บริหารของสหกรณ์ยุคใหม่ รุ่นที่ ๒ เล่มนี้ จะสามารถใช้เป็นแนวทางเพื่อการพัฒนาสหกรณ์อย่างยั่งยืนต่อไป

กลุ่มพัฒนาสหกรณ์ออมทรัพย์
กองพัฒนาสหกรณ์ด้านการเงินและร้านค้า
กรมส่งเสริมสหกรณ์
กันยายน ๒๕๕๘

สารบัญ

รายละเอียดโครงการและตารางโครงการ	๕
สรุปประเด็นสำคัญของหัวข้อวิชา	
สหกรณ์มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจไทยอย่างไร	๗
การกำกับดูแลสหกรณ์ออมทรัพย์	๘
การบัญชีเพื่อการบริหารจัดการ (การวิเคราะห์งบการเงิน)	๘
ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operation Risk)	๑๐
ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)	๑๑
การบริหารสภาพคล่องและการลงทุน	๑๒
บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการในการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Board Role in Corporate Governance)	๑๒
ประโยชน์ของการใช้ข้อมูลเครดิตบูโร(ความสำคัญของข้อมูลเครดิต)	๑๔
ข้อมูลทั่วไป	๑๗
ผลการประเมินโครงการ	๑๙
ข้อเสนอแนะของผู้อบรม	๒๓
ภาคผนวก	
รายชื่อผู้เข้าอบรม/สหกรณ์ในโครงการฯ ผู้สังเกตการณ์และเจ้าหน้าที่	
การขออนุมัติโครงการอบรมผู้บริหารของสหกรณ์ยุคใหม่ รุ่นที่ ๒	
ใบประกาศนียบัตรการอบรม	
ภาพถ่ายภาพรวมโครงการฯ	
เอกสารประกอบการบรรยาย	

รายละเอียด

โครงการอบรมผู้บริหารของสหกรณ์ยุคใหม่ รุ่นที่ ๒

๑. ชื่อโครงการ โครงการอบรมผู้บริหารของสหกรณ์ยุคใหม่ รุ่นที่ ๒
๒. เลขที่โครงการ ๑๕ /๒๕๕๘
๓. หน่วยงานที่รับผิดชอบ กองพัฒนาสหกรณ์ด้านการเงินและร้านค้า กรมส่งเสริมสหกรณ์

๔. หลักการและเหตุผล

สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นสถาบันการเงินที่ช่วยเหลือด้านเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิก โดยการช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อส่งเสริมการออมทรัพย์และให้เงินกู้เมื่อมีความจำเป็น จากการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์หลายแห่ง สมาชิกมีความเชื่อมั่นต่อสหกรณ์ จึงนำเงินมาฝากสหกรณ์ ทำให้สหกรณ์ต้องบริหารจัดการเงินฝากเพื่อให้ผลตอบแทนสมาชิก ทั้งการนำเงินไปให้สมาชิกกู้ ให้สหกรณ์อื่นกู้ยืม และนำเงินลงทุนในตราสารต่างๆ ซึ่งการให้เงินกู้แก่สมาชิกต้องมีการพิจารณาอย่างรอบคอบ แต่ปรากฏว่า สหกรณ์มีการให้เงินกู้แก่สมาชิกจำนวนมากและขยายวงกว้างระยะยาว โดยนำเงินจากแหล่งเงินทุนระยะสั้นมาใช้ในการให้เงินกู้ระยะยาว ซึ่งอาจเกิดปัญหาการขาดสภาพคล่องในอนาคต และอาจก่อให้เกิดลูกหนี้ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) เพิ่มขึ้น นอกจากนี้จากการสำรวจหนี้ครัวเรือนของประเทศไทยพบว่า สภาพปัญหาหนี้ครัวเรือนของประเทศไทยในปัจจุบันมีจำนวนสูงขึ้น เป็นเงินให้กู้ของสถาบันการเงินในสัดส่วนประมาณ ๔๐% ของทั้งระบบ เงินกู้สถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFI) ประมาณ ๓๐ % ที่เหลือเป็นสหกรณ์และอื่นๆ โดยในช่วง ๕ ปีที่ผ่านมา สหกรณ์มีการให้สินเชื่อที่เติบโตอย่างรวดเร็ว ปัจจุบันมีสัดส่วนร้อยละ ๑๕ ของหนี้ภาคครัวเรือน

กรมส่งเสริมสหกรณ์เห็นควรให้มีการอบรมให้ความรู้แก่กรรมการสหกรณ์ โดยร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) จัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้บริหารของสหกรณ์ออมทรัพย์ ให้ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและการบริหารความเสี่ยงของสหกรณ์ การบริหารสภาพคล่องและการลงทุน และการใช้เครื่องมือในการบริหารสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพทันกับสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยพิจารณาเป้าหมายจากสหกรณ์ประเภทออมทรัพย์ที่มีทุนของตนเองน้อย แต่ไปกู้ยืมเงินจากภายนอกจำนวนมากมาดำเนินธุรกิจเพื่อให้เงินกู้แก่สมาชิกในจำนวนวงเงินกู้ที่สูง ระยะเวลาผ่อนชำระนาน

๕. วัตถุประสงค์

- ๕.๑ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจบทบาทหน้าที่และมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ๕.๒ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจการบริหารการเงินและความเสี่ยงของสหกรณ์

๖. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวนรวม ๑๒๐ คน ดังนี้

- ๖.๑ ผู้แทน สหกรณ์ออมทรัพย์ (ประธานกรรมการและผู้จัดการสหกรณ์หรือผู้แทนสหกรณ์) จำนวน ๕๐ สหกรณ์ รวม ๑๐๐ คน
- ๖.๒ ผู้สังเกตการณ์ วิทยากรและเจ้าหน้าที่ รวม ๒๐ คน

๗. ระยะเวลา สถานที่

ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๑ กันยายน ๒๕๕๘ ณ โรงแรมกานต์มณี พาเลซ เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

๘. งบประมาณ จากกรมส่งเสริมสหกรณ์ จำนวน ๓๙๕,๒๐๐ บาท (สามแสนเก้าหมื่นห้าพันสองร้อยบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๙. วิธีดำเนินการและเนื้อหา

๙.๑	พิธีเปิด	๐.๓๐ ชั่วโมง
๙.๒	สหกรณ์มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจไทยอย่างไร	๑.๓๐ ชั่วโมง
๙.๓	การกำกับดูแลสหกรณ์ออมทรัพย์	๑.๐๐ ชั่วโมง
๙.๔	บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการในการกำกับดูแลกิจการ (Board Role in Corporate Governance)	๓.๐๐ ชั่วโมง
๙.๕	ความเสี่ยงด้านเครดิต(Credit Risk)	๑.๓๐ ชั่วโมง
๙.๖	การบริหารสภาพคล่องและการลงทุน	๑.๓๐ ชั่วโมง
๙.๗	ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operation Risk)	๓.๐๐ ชั่วโมง
๙.๘	การวิเคราะห์งบการเงิน	๓.๐๐ ชั่วโมง
๙.๙	ความสำคัญของข้อมูลเครดิต (เครดิตบูโร)	๑.๐๐ ชั่วโมง
๙.๑๐	กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์	๔.๐๐ ชั่วโมง
๙.๑๑	พิธีมอบประกาศนียบัตร	๑.๐๐ ชั่วโมง
๙.๑๒	สรุปและประเมินผล	๑.๐๐ ชั่วโมง
	รวม	๒๒.๐๐ ชั่วโมง

๑๐. วิทยากรวิทยากรจากภาครัฐและเอกชน

๑๑. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้บริหารสหกรณ์ มีความรู้ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแลสถาบันการเงินที่ดี และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการกำกับดูแลสหกรณ์ออมทรัพย์ การใช้เครื่องมือต่างๆ ในการประกอบการตัดสินใจการบริหารจัดการสหกรณ์ บริหารการเงินสหกรณ์ และบริหารจัดการความเสี่ยงของสหกรณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๑๒ ตัวชี้วัด สหกรณ์ผู้เข้ารับการอบรมนำความรู้ไปใช้ในการบริหารจัดการสหกรณ์ ร้อยละ ๗๐

๑๓ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ผู้อำนวยการกองพัฒนาสหกรณ์ด้านการเงินและร้านค้า	ที่ปรึกษา
รักษาการในตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ออมทรัพย์	ผู้บริหารโครงการ
ข้าราชการกลุ่มพัฒนาสหกรณ์ออมทรัพย์	เจ้าหน้าที่โครงการ

ตารางโครงการอบรมผู้บริหารของสหกรณ์ยุคใหม่รุ่นที่ ๒

วันที่ ๙ - ๑๑ กันยายน ๒๕๕๘

ณ โรงแรมกานต์มณี พาเลซ ถนนประดิพัทธ์ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ

วันที่/เวลา	๘.๐๐-๙.๐๐ น.	๙.๐๐-๙.๓๐ น.	๙.๓๐-๑๐.๓๐ น.	๑๐.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.	๑๓.๐๐-๑๖.๐๐ น.		๑๘.๐๐-๒๐.๐๐ น.
๙ ก.ย. ๕๘	ลงทะเบียน	พิธีเปิด	สหกรณ์มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจไทยอย่างไร (ดร.ธวัชชัย ยงกิตติกุล ที่ปรึกษาสมาคมธนาคารไทย)	การกำกับดูแลสหกรณ์ออมทรัพย์ (คุณสุรศักดิ์ นาคสวัสดิ์ กรมส่งเสริมสหกรณ์)	การบัญชีเพื่อการบริหารจัดการ (การวิเคราะห์งบการเงิน) (คุณวิไล ฉันทันต์ศรีมี สาขาวิชาซีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์)		กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์
๑๐ ก.ย. ๕๘		๙.๐๐-๑๒.๐๐ น. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) (คุณไพรัช ศรีวิไลฤทธิ์ ธนาคารทีสโก้)		๑๓.๐๐-๑๔.๓๐ น. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) (คุณวุฒิชัย สุระรัตนชัย ธนาคารธนชาติ)	๑๔.๓๐-๑๖.๐๐ น. การบริหารสภาพคล่องและการลงทุน (คุณเสถียร ต้นธนะสฤกษ์ ธนาคารทหารไทย)		๑๘.๐๐-๒๐.๐๐ น. กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์
๑๑ ก.ย. ๕๘		๙.๐๐-๑๒.๐๐ น. บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการในการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Board Role in Corporate Governance) (คุณสุธาศินี นิमितกุล สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD))		๑๓.๐๐-๑๔.๐๐ น. ประโยชน์ของการใช้ข้อมูลเครดิตบูโร (ความสำคัญของข้อมูลเครดิต) (คุณสุรพล โสภาเสถียรบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด)	๑๔.๐๐-๑๕.๐๐ น. พิธีมอบประกาศนียบัตร (อธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์)	๑๕.๐๐-๑๖.๐๐ น. สรุปและประเมินผล	

หมายเหตุ : อาหารกลางวัน ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. อาหารว่างและเครื่องดื่มช่วงเช้า ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น. ช่วงบ่าย ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น.

สรุปประเด็นสำคัญของหัวข้อวิชา

๑. หัวข้อ : สหกรณ์มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจไทยอย่างไร

วิทยากร : ดร.ธวัชชัย ยงกิตติกุล

ที่ปรึกษาสมาคมธนาคารไทย

สรุปประเด็นที่สำคัญ

- ความสำคัญของสหกรณ์ในระบบเศรษฐกิจเสรีความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม
- วัตถุประสงค์ของสหกรณ์หลักการสำคัญของสหกรณ์คือปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- บทบาทของสหกรณ์ออมทรัพย์และสหกรณ์เครดิตยูเนียน สหกรณ์ออมทรัพย์มีเงินฝากและเงินกู้จากแหล่งภายนอก ๐.๔๘ ล้านล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนเงินภายในและภายนอก ๗๕:๒๕ สมาชิกมีเงินออมเฉลี่ยคนละ ๔๒๓,๑๑๔ บาท แต่มีหนี้เฉลี่ยคนละ ๔๙๒,๙๘๔ บาท ปัญหาหนี้สินของสมาชิกเป็นเรื่องใหญ่ที่รบกวนการแก้ไข และการที่สหกรณ์ส่วนหนึ่งมีเงินออมไม่พอ ต้องกู้จากสหกรณ์อื่นหรือกู้จากแหล่งภายนอก แสดงว่าสหกรณ์ในปัจจุบันมีความเชื่อมโยงระหว่างกันสูง หากสหกรณ์ขนาดใหญ่แห่งใดแห่งหนึ่งประสบปัญหา จะส่งผลกระทบต่อสหกรณ์อื่นๆ ด้วย และจะส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในระบบได้
- จุดอ่อนของสหกรณ์ออมทรัพย์และสหกรณ์เครดิตยูเนียนในปัจจุบันสมาชิกสหกรณ์ส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจทางการเงินที่ถูกต้อง (Financial Literacy) สหกรณ์ส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นผิดๆ ว่าการปล่อยกู้ให้แก่สมาชิกเป็นธุรกรรมที่มีความมั่นคง เพราะสามารถหักเงินเดือนเพื่อชำระหนี้ได้โดยตรงแต่สหกรณ์มิได้เป็นสมาชิกของเครดิตบูโร จึงขาดข้อมูลเกี่ยวกับภาระหนี้อื่นๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้คืนได้ สหกรณ์ที่มีความเข้มแข็งบางแห่งมีการลงทุนภายนอกเป็นจำนวนเงินสูง หากผู้บริหารไม่มีความเชี่ยวชาญพอในด้านการเงินและการบริหารความเสี่ยงอาจประสบปัญหาได้สมาชิกสหกรณ์สร้างความหวังสูง แต่ขาดระบบการกำกับดูแลและติดตามผลที่รัดกุม ทำให้ผู้บริหารจัดการลงทุนโดยไม่ระมัดระวังความเสี่ยงเท่าที่ควร สหกรณ์ออมทรัพย์และสหกรณ์เครดิตยูเนียนในปัจจุบันมีการดำเนินงานคล้ายธนาคาร แต่หน่วยงานกำกับขาดทักษะที่จำเป็นในการกำกับกิจการธนาคาร จึงเป็นระบบที่มีความเสี่ยง
- สิ่งที่ต้องแก้ไขผู้บริหารสหกรณ์ควรพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารการเงิน การจัดทำบัญชี และรายงานต่างๆ ตามมาตรฐานของวิชาชีพ มีการบริหารที่มีธรรมาภิบาลและมีความโปร่งใสการกำกับดูแลกิจการ สหกรณ์ออมทรัพย์และสหกรณ์เครดิตยูเนียนจะต้องปรับตัวให้มีทักษะในการกำกับดูแลที่แตกต่างจากสหกรณ์อื่นๆ แต่ให้มีระบบที่ใกล้เคียงการกำกับดูแลธนาคาร สมาชิกสหกรณ์ควรได้รับความรู้ที่ถูกต้อง เกี่ยวกับปรัชญาของสหกรณ์ สมาชิกสหกรณ์ควรสำนึกในความรับผิดชอบของตนในการดูแลให้การดำเนินงานของสหกรณ์มีความโปร่งใส ไม่มุ่งแสวงหาผลตอบแทนสูงโดยไม่คำนึงถึงความเสี่ยง
- การยกระดับความเข้มแข็งของสหกรณ์ออมทรัพย์ในระยะยาวหากมีการพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารและมีการพัฒนาระบบ IT ให้ทันสมัย จะสามารถยกระดับขึ้นเป็นสถาบันการเงินที่มีความเข้มแข็ง

๒.หัวข้อ : การกำกับดูแลสหกรณ์ออมทรัพย์

วิทยากร : คุณสุรศักดิ์ นาคสวัสดิ์

ที่ปรึกษาด้านกฎหมาย และอดีตรองอธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์

สรุปประเด็นที่สำคัญ

- ผู้มีอำนาจกำกับ และตรวจสอบสหกรณ์ ตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.๒๕๔๒
- เครื่องมือที่ใช้กำกับดูแลสหกรณ์การใช้อำนาจสั่งการ หรือดำเนินการ
- วัตถุประสงค์การกำกับดูแลสหกรณ์
- ปราบปรามการที่ผิดวัตถุประสงค์ของการกำกับดูแลสหกรณ์ใช้สิทธิและหน้าที่ไม่ชอบละเมิดต่อกฎระเบียบ
กระทำนอกขอบวัตถุประสงค์ และอำนาจกระทำการดำเนินธุรกิจค้ากำไรกระทำโดยทุจริตและคอร์รัปชัน และ
ตัวอย่างที่สำคัญ

๓.หัวข้อ : การบัญชีเพื่อการบริหารจัดการ (การวิเคราะห์งบการเงิน)

วิทยากร : คุณวิไล ฉันทันต์ศรี

เลขาธิการ สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์

สรุปประเด็นที่สำคัญ

- ความสำคัญของรายงานทางการเงิน ความสำคัญของนักบัญชี ความสำคัญของผู้ตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และความสำคัญของผู้สอบบัญชี

 <p>International</p>	IAS	International Accounting Standards
	IFRS	International Financial Reporting Standards
 <p>Thailand</p>	TAS	Thai Accounting Standards
	TFRS	Thai Financial Reporting Standards

- ASEAN IFRS ซึ่ง ๖ ประเทศในอาเซียนได้ดำเนินการตามมาตรฐาน IFRS แล้ว แต่ประเทศไทยอยู่ในระหว่างกระบวนการสู่ IFRS

- Roadmap to IFRS โดยจะเริ่มใช้ปี ค.ศ. ๒๐๑๕ ยกเว้นธุรกิจการเงินการธนาคาร ธุรกิจประกันภัย และธุรกิจการเกษตร และปี ค.ศ.๒๐๑๙ จะใช้ครอบคลุมในทุกประเภทธุรกิจ โดยประเทศไทยจะช้ากว่า ๑ ปี ในขณะที่ธุรกิจ SME จะเริ่มใช้ปี ค.ศ. ๒๐๑๖

- ความร่วมมือกับกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบบริหารงานสอบบัญชีสหกรณ์ แต่งตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบบริหารงานสอบบัญชีสหกรณ์ ๔ คณะย่อย ได้แก่ ด้านมาตรฐานการบัญชีสหกรณ์ ด้านมาตรฐานการสอบบัญชีสหกรณ์ ด้านระบบการกำกับ การสอบบัญชีสหกรณ์ และด้านจรรยาบรรณของผู้สอบบัญชีสหกรณ์

- รายงานทางการเงินที่ดี องค์ประกอบของรายงานทางการเงินและที่มาของรายงานทางการเงิน
- ความสำคัญของงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น(Statement of changes in shareholders' equity) และสหกรณ์ควรนำมาใช้
- ส่วนประกอบของหมายเหตุประกอบงบการเงิน
- รายงานผู้สอบบัญชีแบบใหม่ ได้แก่ วรรคความเห็น วรรคเกณฑ์ในการแสดงความเห็น วรรคเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ (KAM) – ใช้เฉพาะบริษัทในตลาดหลักทรัพย์ วรรคความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน และวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี คาดว่าจะมีผลบังคับใช้สำหรับการตรวจสอบงานการเงินสิ้นสุดในหรือหลังวันที่ ๓๑ ธ.ค. ๕๙

- รายงานของผู้สอบบัญชีมี ๔ เกณฑ์ ได้แก่ แบบไม่มีเงื่อนไข(Unqualified Opinion)แบบมีเงื่อนไข(Qualified Opinion) แบบไม่ถูกต้อง(Adverse Opinion) และแบบไม่แสดงความเห็น(Disclaimer of Opinion)

- การวิเคราะห์รายงานทางการเงิน เป็นกระบวนการสอบทานและประเมินรายงานทางการเงิน เพื่อประโยชน์ในการเข้าใจถึงสุขภาพทางการเงินของกิจการ และยังช่วยในการบริหารจัดการและตัดสินใจ ส่วนข้อมูลการวิเคราะห์เป็นผลประโยชน์สำหรับฝ่ายจัดการ เจ้าของหุ้น นักลงทุน และผู้สนใจอื่นๆ

- เทคนิคที่ใช้ในการวิเคราะห์งบการเงินแบบ Horizontal & Vertical Analysis[มี ๓ แบบ ได้แก่ เปรียบเทียบกับงวดก่อน (เพื่อเห็นทิศทางและแนวโน้ม)เปรียบเทียบสัดส่วนของปีเดียวกัน (เพื่อลำดับความสำคัญของรายงานในงบการเงิน)เปรียบเทียบกับงบประมาณ/KPI ที่ตั้งไว้]

- เทคนิคที่ใช้ในการวิเคราะห์งบการเงินแบบ Financial Ratio Analysisสามารถแยกวิเคราะห์ได้ ๕ ประเภท ได้แก่ สมรรถนะของสินทรัพย์ (Asset Performance) สมรรถนะของบริษัท (Company Performance) สมรรถนะการทำกำไรในการประกอบการ (Profitability Performance) สมรรถนะการชำระหนี้สิน (Debt Performance) และสมรรถนะของการหารายได้ (Earning Performance) ประโยชน์ที่ได้จะแสดงเหตุการณ์ทางการเงินที่เกิดขึ้นมาแล้วในอดีตแสดงให้เห็นแนวโน้มทางการเงินในอนาคตเพื่อการตัดสินใจถึงจุดอ่อนและจุดแข็งของกิจการประเมินฐานะทางการเงินของกิจการ

- การนำความรู้จากการวิเคราะห์รายงานทางการเงินมาใช้ในการบริหารจัดการ

- ประโยชน์ที่ได้จาก Management Reporting เช่น ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ใช้วิเคราะห์ถึงสภาพแวดล้อมของกิจการ ใช้ในการควบคุมและตัดสินใจ ใช้ในการวางกลยุทธ์ และอื่นๆอีกมากมาย

- หลักการบริหารจัดการที่ดี ๑.บริหารในกรอบของวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้๒.เคร่งครัดตามข้อบังคับ๓.ปรับปรุงระเบียบให้ทันต่อเหตุการณ์๔.ยึดมั่นนโยบายการกำกับดูแลที่ดี๕.ใช้หลักการและวิธีการที่เหมาะสม เพื่อตอบสนองพันธกิจขององค์กร๖. มีการประเมินความเสี่ยงและจัดกระบวนการควบคุมภายใน

- ข้อสังเกต รายการผิดปกติมีเงินสดมาก / การขาดสภาพคล่องมีเงินให้ผู้บริหารกู้ยืมเลื่อนการบันทึกค่าใช้จ่ายบันทึกจ่ายเป็นรายจ่ายลงทุนกู้ยืมผ่านบุคคลที่เกี่ยวข้องกันการลงทุนผิดประเภททำรายการผิดจากมูลค่าตลาดที่แท้จริง (Market)

- การทำ Benchmarking เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินและเปรียบเทียบผลโดยการประเมินภาพรวมเพื่อการแข่งขันได้ ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นกระบวนการเปรียบเทียบโดยใช้อัตราส่วนทางการเงินที่วิเคราะห์เทียบกับกิจการในอุตสาหกรรมเดียวกัน เพื่อวัดคุณภาพ การทันต่อเวลาและต้นทุนผลจากการเปรียบเทียบเพื่อนำมาปรับปรุง แก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

- ตัวอย่างการวิเคราะห์กลุ่มสหกรณ์ที่เข้าร่วมโครงการ และกลุ่มสหกรณ์ขนาดใหญ่
- จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

๔.หัวข้อ : ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

วิทยากร : คุณไพรัช ศรีวิไลฤทธิ์

หัวหน้าสำนักกำกับดูแลกิจการ และเลขานุการบริษัทบมจ. ทีเอสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป

สรุปประเด็นที่สำคัญ

- แนวคิดเรื่องความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแล
- ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และที่มาของปัจจัยเสี่ยงการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือขาดธรรมาภิบาลในองค์กร และการขาดการควบคุมที่ดีการขาดระบบงาน การขาดการควบคุมที่ดี การจัดการภายในล้มเหลว
- แหล่งที่มาของความเสี่ยงได้แก่ บุคคลกร กระบวนการ เทคโนโลยี และเหตุการณ์ภายนอก
- การทุจริตโดยทั่วไป จะประกอบด้วยลักษณะ ๔ อย่าง ได้แก่ ปกปิดเป็นความลับละเมิดความเชื่อถือว่าไว้วางใจหวังประโยชน์แก่ตนเองก่อให้เกิดความเสียหาย
- ตัวอย่างทุจริตในองค์กรทุจริตสามารถเกิดในทุกองค์กร ได้ทุกขณะและทุกสถานที่
- ตัวอย่างการทุจริตในสหกรณ์ ทุจริตด้านเงินสดทุจริตด้านเงินฝากของสหกรณ์เองทุจริตด้านเงินฝากของสมาชิกทุจริตด้านเงินกู้ทุจริตในธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่ายทุจริตในการรวบรวมผลิตผลของสมาชิกออกจำหน่าย และทุจริตในกิจกรรมอื่นๆ
- กรณีศึกษาสหกรณ์ขายลอตเตอรี่ และยกยอก สคจ. โยงวัดตั้ง
- ความเสี่ยงทุจริต สัญญาณเตือนภัย และการป้องกันทุจริต
- ใส่ใจกับสัญญาณเตือนภัยเช่น ระบบควบคุมภายในที่ไม่เพียงพอ หรือขาดประสิทธิผลบุคลากรมีพฤติกรรมที่อาจนำไปสู่การทุจริตลักษณะขององค์กรที่แสดงว่าอาจมีทุจริตเกิดขึ้นลักษณะของข้อมูลทางการเงินที่ผิดปกติ
- กรอบการควบคุมภายในตามแนวทางของ COSO และตัวอย่างกิจกรรมควบคุม
- แนวปฏิบัติที่ดี ๑๐ + ๑ ข้อ ในการควบคุมเกี่ยวกับเงินสด
- หน้าที่รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุม

๕.หัวข้อ : ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

วิทยากร : คุณวุฒิชัย สุระรัตน์ชัย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)

สรุปประเด็นที่สำคัญ

- จุดแข็งของสหกรณ์ในมุมมองของสถาบันการเงิน สมาชิกสหกรณ์มีเงินเดือนประจำและมีความมั่นคงในหน้าที่การงาน สหกรณ์ไม่เสียภาษี มีวัตถุประสงค์เพื่อการออมและช่วยเหลือทางการเงินแก่สมาชิกโดยอัตราดอกเบี้ยจะต่ำกว่าตลาดโดยทั่วไป และสมาชิกของสหกรณ์มีระดับการศึกษาค่อนข้างสูง สหกรณ์ได้รับสิทธิในการหักเงินเดือนจากต้นสังกัดความเสี่ยงในการให้สินเชื่อจึงต่ำ สหกรณ์มีคุณภาพของ Portfolio ในการให้สินเชื่ออยู่ในเกณฑ์ดีมาก NPL ต่ำ สหกรณ์มีความสามารถในการระดมทุน และมีต้นทุนทางการเงินที่ต่ำ

- จุดอ่อนของสหกรณ์ในมุมมองของสถาบันการเงิน สหกรณ์มีการรับฝากหรือก่อหนี้ระยะสั้นเป็นส่วนใหญ่ แต่ให้สินเชื่อหรือลงทุนในระยะยาวจึงมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง สหกรณ์มุ่งเน้นการสร้างกำไรและเริ่มมีการทำธุรกิจที่ซับซ้อนโดยขาดความเข้าใจเพียงพอซึ่งอาจนำไปสู่ความเสี่ยง สมาชิกส่วนใหญ่จะออมค่าหุ้นตามกติกาของสหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อรอการใช้สิทธิของตนเองในการกู้ สหกรณ์บางแห่งเร่งขยายสินเชื่อให้แก่สมาชิกจนสมาชิกมีการก่อหนี้เกินความจำเป็น คณะกรรมการส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ด้านการบริหารจัดการสหกรณ์ การเงิน และยังไม่มีความทำงานให้สหกรณ์และใช้เวลาส่วนใหญ่ไปกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อมากกว่าการสื่อสารและผลักดันให้สมาชิกเกิดการออมและมีสวัสดิการที่ดีขึ้น สหกรณ์จำนวนมากยังมีเงินทุนไม่พอให้แก่สมาชิก

- ปัจจัยที่มีผลต่อความมั่นคงของสหกรณ์ ได้แก่ คุณภาพสินทรัพย์ คุณภาพสินเชื่อ คุณภาพการจัดการควบคุม การป้องกันการเกิดทุจริต สภาพคล่องและความเพียงพอของเงินทุน

- แนวทางการพิจารณาสินเชื่อของสหกรณ์ ข้อควรคำนึงในการพิจารณาสินเชื่อ เงื่อนไขของสินเชื่อ

- ความสามารถในการชำระหนี้ การบริหารเงินคงเหลือ

- การพิจารณาสินเชื่อแก่สหกรณ์ของสถาบันการเงิน ดังนี้ เกณฑ์การให้สินเชื่อแก่สมาชิกมีความปลอดภัย มีการให้กู้กับสมาชิกสมทบอย่างไร อัตราส่วนหนี้สินต่อเงินกองทุน/อัตราส่วนเงินกู้ยืมต่อเงินกองทุน (<๑.๕-๒ เท่า) อัตราส่วน NPL<๑% สัดส่วนการให้สินเชื่อที่ไม่ใช่สมาชิก/สหกรณ์อื่น/เงินลงทุน (ไม่เกิน ๕% ของเงินกองทุน) วงเงินและสภาพคล่องของสหกรณ์ วงเงินที่พิจารณากับวงเงินสินเชื่อกับสหกรณ์โดยรวม(สามารถเรียกคืนโดยไม่มีผลกระทบกับสถานะของสหกรณ์มากนัก ไม่เกิน ๑๕-๒๐%) ไม่มีการดำเนินธุรกรรมที่ต่างจากปกติทั่วไปของสหกรณ์

- การพิจารณาการลงทุนในตราสารของสหกรณ์

- ความเสี่ยงด้านเครดิตของสหกรณ์ จากปัจจัยภายนอก จากปัจจัยภายใน การบริหารจัดการ

- การบริหารความเสี่ยง และการบริหารจัดการ Loan Portfolio การพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อ การอำนวยการสินเชื่อ

๖.หัวข้อ : การบริหารสภาพคล่องและการลงทุน

วิทยากร : คุณเสถียร ตันธนะสถิตย์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

สรุปประเด็นที่สำคัญ

- ประเภทของ Liquidity Risk ได้แก่ ๑. Normal Liquidity Risk ๒. Funding Liquidity Risk
- การประเมินความเสี่ยงทางด้านสภาพคล่องทำรายวัน (Day-by-Day Basis) ดูว่าวันไหนที่มีกระแสเงินสดสุทธิไหลออก (Negative Net Cash Flow) สมมุติฐานว่า คู่สัญญาสำคัญผิดสัญญา
- วิธีวัดความเสี่ยงทางด้านสภาพคล่อง ๑. Liquidity Gap สินทรัพย์คล่อง (Net Liquid Assets) ๒. Net Liquid Assets มูลค่าส่วนเกินระหว่างมูลค่าของ Liquid Assets กับมูลค่าของหนี้สินที่ผันผวน (Volatile Liability) ๓. บริษัทที่มี Liquidity Gap เป็นลบ ต้องให้ความสนใจกับเงินสดในมือให้มาก
- วิธีวัดสภาพคล่องของสินทรัพย์ ๑. ความแตกต่างของราคาซื้อขาย (Bid – Offer Spread) ๒. “ความลึก” ของตลาด (Market Depth) ๓. เวลาที่ใช้ในการซื้อขายสินทรัพย์ (Immediacy)
- การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ๑. Scenario Analysis – Based Contingency Plans เหตุการณ์ (Events) ที่จะมีผลกระทบอย่างรวดเร็วต่อสถานะสภาพคล่อง ได้แก่ ความสามารถในการ “ขาย” สินทรัพย์ที่ถือครอง, โดรนเรียกเงินกู้คืน, โดรนถอนเงินฝาก ๒. การกระจายแหล่งเสริมสภาพคล่อง (Diversification of Liquidity Providers)
- ความเข้าใจผิดที่บดบังในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องซื้อพันธบัตรบริษัท ABC ซึ่งมีความมั่นคงสูงเชื่อถือได้ไม่เจ๊งหรือฝากเงินกับธนาคารต่างชาติมั่นคงปลอดภัยกว่าธนาคารของไทยถือพันธบัตรรัฐบาลปลอดภัยที่สุดแล้วเงินปล่อยกู้ยอะเงินฝากไม่พอไปกู้แบงก์มาโปะ
- วิกฤตเศรษฐกิจไทยในอีกไม่กี่ปีข้างหน้า ฟันเฟืองทางเศรษฐกิจ $Y=C+I+G+(X-M)$ มี G คือการใช้จ่ายภาครัฐที่ทำงานตัวเอง แต่ฟันเฟืองตัวอื่นไม่ทำงาน และเสี่ยงที่จะเกิดวิกฤติเมื่อ G ไม่สามารถทำงานต่อได้ และการเกิดภาวะวิกฤติครั้งนี้ จะเกิดจากภายในประเทศ โดยเฉพาะการบริโภคอุปโภคในประเทศฝืดเคือง
- ภาวะเงินบาทที่อ่อนค่าเมื่อเทียบกับสกุลเงิน USD
- ความสำคัญในการถือเงินสด เมื่อเกิดภาวะวิกฤติ

๗.หัวข้อ : บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการในการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Board Role in Corporate Governance)

วิทยากร : คุณสุธาศินี นิमितกุล

ที่ปรึกษาอาวุโสสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สรุปประเด็นที่สำคัญ

- ปัญหาธรรมาภิบาลเกิดขึ้นได้ในองค์กรที่ขาดความเป็นเจ้าของที่แท้จริงองค์กรที่มีความผูกขาดในการเป็นเจ้าของ
- หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีคือกลไก กระบวนการ กฎ กติกา และระบบที่กำหนดหน้าที่ความสัมพันธ์ของผู้เกี่ยวข้องในการบริหารองค์กรโดยกำหนดทิศทางและควบคุมสร้างความเชื่อมั่นในกิจการและมูลค่าเพิ่ม ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน

- OECD: Key Corporate Governance Principles ได้แก่ ๑.Rights of Shareholdersการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้น ๒.Equitable Treatment of Shareholdersการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันต่อผู้ถือหุ้นทุกราย ๓.Role of Stakeholdersการให้ความสำคัญกับสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ๔.Disclosure and Transparency การเปิดเผยข้อมูล ๕.Board Responsibilities บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการในการชี้แนะทิศทางการดำเนินงานของบริษัท การติดตามดูแลการทำงานของฝ่ายจัดการ

- บทบาทหน้าที่กรรมการ ๑.Duty of Loyalty การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น ๒.Duty of Care ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบระมัดระวัง ๓.Duty of Obedience การปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติคณะกรรมการและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ๔.Duty of Disclosure การเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใสและทันเวลา

- บทบาทหน้าที่ของกรรมการบริษัทจำกัด ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์และความรับผิดชอบของกรรมการสหกรณ์

- ควรเริ่มต้นการปฏิรูปธรรมาภิบาลสหกรณ์หรือยัง ปัญหาธรรมาภิบาล (อาจจะ) เกิดขึ้นจากอะไร ธุรกิจสหกรณ์พิเศษ หรือสำคัญตรงไหน ผู้เกี่ยวข้องมีจุดยืนอะไร เช่น สมาชิกต้องการอะไรมากที่สุด คณะกรรมการต้องทำอะไรบ้าง ผู้บริหารสหกรณ์บริหารอย่างไร สหกรณ์มีข้อมูลอะไรที่ผู้เกี่ยวข้องควรตรวจสอบและรู้

- ลักษณะพิเศษของธุรกิจสหกรณ์ที่ต่างกับบริษัททั่วไป ๑.ธุรกิจสหกรณ์พิเศษคือ เป็นธุรกิจของสมาชิกเพื่อสมาชิกและโดยสมาชิก ๒.ผู้เกี่ยวข้องมีจุดยืนที่ต่างกันตามบทบาทคือ สมาชิกต้องมีส่วนร่วมโดยเฉพาะการตัดสินใจกำหนดนโยบายคัดเลือกกรรมการและจัดสรรผลประโยชน์ คณะกรรมการสหกรณ์ต้องให้ความสำคัญกับความต้องการของสมาชิกในการใช้สิทธิรับการบริการมากกว่าการทำกำไร ผู้บริหารสหกรณ์อาจมีผลประโยชน์ทับซ้อนระหว่างการทำหน้าที่เจ้าของ ผู้บริหารสหกรณ์และลูกค้า ๓.ความโปร่งใส ในการดำเนินงานในเรื่องนโยบายและความมั่นคงด้านฐานะการเงิน

- ความสำคัญของธุรกิจสหกรณ์ออมทรัพย์ในฐานะธุรกิจการเงินเป็นธุรกิจการเงินที่เน้นความน่าเชื่อถือ (Trust) อาจมีผลต่อเสถียรภาพของเศรษฐกิจ ถ้าเกิดปัญหาใหญ่การกำกับดูแลขาดการตรวจสอบจากนักลงทุนหรือบุคคลที่สามเหมือนในกรณีสถาบันการเงินทั่วไป ด้วยเหตุผลที่สหกรณ์มีลักษณะพิเศษและมีความสำคัญในระบบการเงิน การกำกับดูแลกิจการที่ดีหรือธรรมาภิบาล โดยคณะกรรมการสหกรณ์ จึงสำคัญมากต่อเสถียรภาพและความมั่นคงของสหกรณ์ออมทรัพย์

- ประโยชน์ของการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์ ชื่อเสียงและการยอมรับจากสมาชิกในการออม มีแหล่งเงินทุนในการให้บริการด้านการเงินแก่สมาชิกในระยะยาวมีเสถียรภาพมั่นคง

- แนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสหกรณ์ออมทรัพย์ ๑.การปฏิบัติงานของคณะกรรมการแยกความรับผิดชอบการบริหารความเสี่ยง สรรหากรรมการที่โปร่งใส ความมีจริยธรรมและตัดสินใจอย่างมีความรับผิดชอบ ๒.การคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น/ สมาชิกรายย่อยสิทธิของสมาชิกและการมีส่วนร่วม ความมั่นคงของสหกรณ์ ๓.การเปิดเผยข้อมูล ความโปร่งใส และการตรวจสอบมีการตรวจสอบมีรายงานประจำปี

- แนวทางพัฒนาธรรมาภิบาลในสหกรณ์ออมทรัพย์พัฒนาแนวปฏิบัติที่ดี (Governance Principles) ของธุรกิจสหกรณ์ฝึกรวมเพื่อผลักดันการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดีมีระบบติดตามประเมินผลคณะกรรมการ

- คุณสมบัติกรรมการ (Competency) ความรู้ ประสบการณ์ ความสามารถ และจริยธรรม

- กฎบัตรของคณะกรรมการ ๑.โครงสร้างคณะกรรมการ ๒.คณะกรรมการชด้อย ๓.การประเมินผล กรรมการ ๔.การดำเนินงานของคณะกรรมการ ๕.อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการอำนาจการพิจารณาอนุมัติของ คณะกรรมการและความรับผิดชอบในการกำกับดูแลการทำงานของฝ่ายบริหารคณะกรรมการต้องกำหนดกฎบัตร ของคณะกรรมการ กรอบอำนาจของคณะกรรมการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

- เรื่องที่หารือกันในที่ประชุมคณะกรรมการ ๑ - ๓ ปีข้างหน้า การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ (ร้อยละ ๕๓) การบริหารความเสี่ยง (ร้อยละ ๕๔) กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ (ร้อยละ ๕๓) การจัดการวิกฤติ (ร้อยละ ๔๖) ความเสี่ยงด้าน IT และ Cyber Security (ร้อยละ ๔๕) การวางแผนสืบทอดตำแหน่ง CEO (ร้อยละ ๔๕) กลยุทธ์ ทางด้าน IT (ร้อยละ ๔๔)

- ความรู้ ทักษะ ๓ ด้านสำคัญ ที่กรรมการไทยควรมีใน ๑ - ๓ ปีข้างหน้าความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยง (ร้อยละ ๕๖) ความรู้ในธุรกิจที่รับผิดชอบ (ร้อยละ ๕๔) ความรู้ด้านกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ (ร้อยละ ๔๗)

- ประเด็นท้าทายทางด้าน CG ใน ๑ - ๓ ปีข้างหน้า การสร้างยุทธศาสตร์ที่เหมาะสมเพื่อการเติบโต อย่างยั่งยืน (ร้อยละ ๘๘) ความยั่งยืนทางธุรกิจ (ร้อยละ ๖๓) ความเสี่ยง (ร้อยละ ๕๓)

- การวางโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

- การกำกับดูแลการดำเนินงานของสหกรณ์ กลยุทธ์ นโยบาย แผนงาน การติดตามดูแลเสถียรภาพโดย คณะกรรมการความเสี่ยง การควบคุมภายใน การป้องกันการทุจริตหน้าที่คณะกรรมการ

- พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการปราบปรามการทุจริต (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๑๒๓/๒-๑๒๓/๕ วางหลักความผิดของเจ้าหน้าที่รัฐที่รับสินบน ทุจริตคอร์รัปชัน หรือผู้ที่ติดสินบนเจ้าหน้าที่รัฐ และ กิจการที่เขามีความเกี่ยวข้อง ซึ่งไม่ได้จัดให้มีมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำ ความผิดนั้น

- กระบวนการในการแสดงเจตนาธรรม เป็นแนวร่วมคำประกาศเจตนาธรรม

- ประโยชน์จากการเข้าเป็นแนวร่วมต่อต้าน Corruption พัฒนาวัดชนธรรมองค์กร ปราศจากการ คอร์รัปชันและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานทำให้มีชื่อเสียงได้รับความน่าเชื่อถือมีความเท่าเทียมกับกิจการ ในระบบอุตสาหกรรม การเงินดึงดูด ผู้ฝากเงิน พนักงานและทีมงานที่มีประสิทธิภาพ

๘.หัวข้อ : ประโยชน์ของการใช้ข้อมูลเครดิตบูโร (ความสำคัญของข้อมูลเครดิต)

วิทยากร : คุณสุรพล โอภาสเสถียร

ผู้จัดการใหญ่ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (เครดิตบูโร)

สรุปประเด็นที่สำคัญ

- หนี้ครัวเรือนไทย ธันวาคม ๒๕๕๗ (หนี้สินที่ครัวเรือนไทยกู้ยืมจากสถาบันการเงิน) สูงถึง ๑๐.๔ ล้าน ล้านบาท พอไตรมาส ๑/๒๕๕๘ หนี้โตเป็น ๑๐.๕ ล้านล้านบาท

สถิติหนี้ครัวเรือนไทย ธันวาคม 2556 - 2557 (หนี้สินที่ครัวเรือนไทยกู้ยืมจากสถาบันการเงิน) ครัวเรือนกู้กันจนถึง ธ.ค. 2557 เท่ากับ 10.43 ล้านล้านบาท เทียบกับ GDP อยู่ ที่ 85.9% โดยมีสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นผู้ให้กู้มากเป็นลำดับที่ 3					
หน่วย: ล้านบาท	ธันวาคม '57	% / GDP	ธันวาคม '56	% / GDP	Diff
สถาบันรับฝากเงิน	9,083,882	74.8%	8,521,064	71.6%	562,818
ธนาคารพาณิชย์ ✓	4,438,251	36.6%	4,165,800	35.0%	272,451
สถาบันการเงินเฉพาะกิจที่รับฝากเงิน ✓*	3,052,025	25.1%	2,887,775	24.3%	164,250
สหกรณ์ออมทรัพย์	1,590,670	13.1%	1,464,634	12.3%	126,036
สถาบันรับฝากเงินอื่นๆ	2,936	0.0%	2,855	0.0%	81
สถาบันการเงินอื่น	1,348,647	11.1%	1,271,556	10.7%	77,091
บริษัทบัตรเครดิต ลิซซิ่ง และสินเชื่อส่วนบุคคล ✓	1,106,311	9.1%	1,052,917	8.8%	53,394
บริษัทประกันภัยและประกันชีวิต ✓	90,073	0.7%	79,163	0.7%	10,910
บริษัทหลักทรัพย์ ✓	59,891	0.5%	48,724	0.4%	11,167
ธุรกิจบริหารสินทรัพย์สถาบันการเงิน	23,650	0.2%	25,710	0.2%	(2,060)
โรงรับจำนำ	56,532	0.5%	56,506	0.5%	26
สถาบันการเงินอื่นๆ	12,190	0.1%	8,536	0.1%	3,654
รวมหนี้ครัวเรือน*	10,432,529	85.9%	9,792,620	82.3%	639,909
ผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP)**	12,141,096		11,898,710		242,386

**Retrieved data from the Bank of Thailand on 1 April 2015*
***Retrieved data from NESOB on 1 April 2015*
p = preliminary

10.4 ล้านล้านบาท

ประมาณ 16%ของหนี้ครัวเรือนเมื่อสิ้นปี 2557และมีการเติบโตประมาณ 8.6%จากสิ้นปี 2556

- อาชีพธุรกิจเกษตรมีสัดส่วนภาระหนี้มากที่สุด และครัวเรือนส่วนใหญ่ก่อหนี้เพื่อใช้จ่ายอุปโภคบริโภคในครัวเรือน
- สาเหตุของการเพิ่มขึ้นของหนี้ครัวเรือน มีการระบุในเอกสารรายงานการศึกษาของธนาคารแห่งประเทศไทย และแรงจูงใจในการก่อหนี้ ระบุไว้ ๓ ประการคือ ๑.อัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับต่ำตั้งแต่ปี ๒๕๕๒ ๒.มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ และ ๓.การแข่งขันปล่อยสินเชื่อของสถาบันการเงิน
- หลักการพื้นฐานเรื่องข้อมูล สำหรับคนที่ต้องทำหน้าที่ให้ดีที่สุดในการพิจารณาและตัดสินใจในการเอาเงินฝากหรือทุนของเจ้าของทุนมามอบให้กับคนที่มาขอกู้บนสัญญาที่มีต่อกันว่า “สัญญาต้องเป็นสัญญา เป็นหนี้ต้องใช้นี้”
 - คนที่จะต้องทำหน้าที่ตัดสินใจให้กู้/ไม่ให้กู้ ต้องรู้ว่าลูกค้าที่มาขอกู้มีความสมดุลในรายรับรายจ่ายหรือไม่ ต้องรู้ว่าลูกค้าที่มาขอกู้เป็นหนี้ที่สหกรณ์อยู่ก็มากน้อยและมีการชำระเป็นอย่างไร ต้องรู้ว่าลูกค้าที่มาขอกู้เป็นหนี้ที่อื่นอยู่ก็มากน้อยและมีการชำระเป็นอย่างไร
 - การระบุเรื่องการใช้หลักเกณฑ์การให้คะแนนความน่าเชื่อถือหรือ Credit scoring ในการอนุมัติวงเงินกู้โดยสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งเอเชีย (ACCU)
 - ทำไมต้องมีข้อมูลเครดิตในระบบสถาบันการเงินไทย เหตุผลคือ จำเป็นต้องมีข้อมูลเกี่ยวกับฐานะทางการเงินและประวัติการชำระหนี้ของลูกค้าอย่างเพียงพอว่า ลูกค้ารายนั้นมีประวัติอย่างไร และมีภาระหนี้อยู่กับสถาบันการเงินอื่นมากน้อยเพียงใด รวมทั้งยังไม่มีกฎหมายคุ้มครองประชาชนผู้เป็นเจ้าของข้อมูลไว้เป็นการเฉพาะ จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้ “จะเห็นว่าหลักการสำคัญของกฎหมายคือ ต้องการให้คนที่พิจารณาตัดสินใจมีข้อมูลถูกต้องครบถ้วน ทันสมัย อันจะเป็นการป้องกันหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ป้องกันความไม่มั่นคงแก่สถาบันการเงินนั้นๆ และยังเป็นการป้องกันระบบสถาบันการเงินในภาพรวมอีกด้วย ประการสุดท้ายคือ กฎหมายได้กำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ที่เป็นเจ้าของข้อมูล เพราะเป็นความลับนั่นเอง”

- ข้อมูลเครดิตเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ระบบสถาบันการเงินเข้มแข็ง นอกเหนือจากการบริหารความเสี่ยงธรรมาภิบาล

- เครดิตบูโร หรือ บริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (NCB) มีหน้าที่ จัดเก็บ รักษา ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการกู้เงิน ประวัติการชำระและการค้างชำระหนี้ เครดิตบูโรเป็นเหมือนที่เก็บสมุดพกของคนที่มีหนี้สินกับสถาบันการเงิน และสถาบันการเงินนั้นเป็นสมาชิกเครดิตบูโรหรือเป็นถึงข้อมูลที่เก็บข้อมูลของคนที่มีหนี้สินกับสถาบันการเงินที่เป็นสมาชิก

- ลักษณะการเก็บข้อมูลเครดิตบูโรทั่วโลก ได้แก่ แบบที่เก็บเฉพาะสิ่งที่เป็นผลลบของบุคคล Negative Only และแบบที่เก็บเป็นประวัติของบุคคล Positive+Negative ประเทศไทยใช้วิธีนี้

- ตัวอย่างกระบวนการให้สินเชื่อที่เป็นมาตรฐาน - สินเชื่อมีหลักประกัน/สินเชื่อเคหะ ๑.รวบรวมข้อมูลลูกค้า Document ๒.จัดทำใบสมัครสินเชื่อและขออนุมัติสินเชื่อ KYC/CDD ๓.สืบค้นข้อมูลเครดิต Check Credit Bureau ๔.อนุมัติเครดิตเบื้องต้น ๕.ประเมินราคา ๖.อนุมัติเครดิตขั้นสุดท้าย ๗.จัดเตรียมสัญญา ๘.ลงนามในสัญญา ๙.จดจำนองหลักประกัน ๑๐.ตั้งวงเงิน ๑๑.ติดตามการใช้จ่ายเงิน ๑๒.การทบทวนวงเงิน และ ๑๓.ติดตามคุณภาพ

- วิธีการสินเชื่อที่ดี คือ ตรวจสอบประวัติลูกค้าจาก Credit Bureau กำหนดอัตราดอกเบี้ย จัดทำ Risk Rating การประเมินราคาหลักประกัน ตรวจสอบว่าสินเชื่อที่ให้ไปเป็นไปตามเกณฑ์ของ ธปท. หรือไม่ และมีข้อมูลลูกค้าครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของ AMI (Anti-Money Laundering) จัดทำเอกสารสัญญาเงินกู้/จำนอง

- ส่วนประกอบของรายงานข้อมูลเครดิต ส่วนที่ ๑ เรียกว่าข้อมูลบ่งชี้ ส่วนที่ ๒ เรียกว่าข้อมูลประวัติการชำระ โดยประวัติข้อมูลจะเรียงขึ้นไปจนครบ ๓๖ ชั้น หรือ ๓๖ เดือน หรือมีข้อมูลสะสม ๓ ปี ซึ่งเพียงพอที่จะเห็นพฤติกรรมการก่อหนี้

- รายงานข้อมูลเครดิตแบบไหนใน ๕ แบบ ที่ดีและไม่ดี

- ทำไมจึงควรต้องมีข้อมูลในภาพรวมหนี้สินทั้งหมดเพื่อใช้ในการบริหารสินเชื่อ

๑.สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นสถาบันการเงิน ต้องมีการบริหารความเสี่ยง ความเสี่ยงนั้นคือ ความเสี่ยงในการตัดสินใจในเรื่องสินเชื่อ

๒.สหกรณ์ออมทรัพย์มีการให้สินเชื่อเป็นทางการค้าปกติ

๓.สหกรณ์ควรใช้ข้อมูลประกอบในการวิเคราะห์สินเชื่อ/พิจารณาสินเชื่อที่ถูกต้อง ครบถ้วน และทันสมัย

๔.สมาชิกสหกรณ์มีการใช้บริการกับสถาบันการเงินอื่น

๕.สมาชิกสหกรณ์หรือลูกหนี้สหกรณ์มีประวัติการชำระหนี้ที่ดีจะสามารถเข้าถึงแหล่งเงินในระบบสถาบันการเงินได้มากขึ้น ทั้งเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและเพื่อนำไปใช้ในการประกอบธุรกิจเพิ่มขึ้น

๖.หากสมาชิกสหกรณ์หรือลูกหนี้มีประวัติการค้างชำระหนี้จะได้เข้าสู่กระบวนการช่วยเหลือ โดยกระบวนการที่ดี สามารถยกระดับตนเองจากอยู่ทน (ทนอยู่) เป็นอยู่รอด อยู่ได้ อยู่ดี

- ผู้บริหาร Nano Finance มองเรื่องหนี้ของคนไทยว่า “เชื่อว่าคนไทยยังต้องการใช้เงินอีกมาก แต่ทั้งนี้ไม่ได้หมายความว่าคนไทยจน แต่เป็นเพราะคนไทยยังขาดวินัยทางการเงิน ซึ่งเมื่อใดก็ตามที่คนไทยมีวินัยทางการเงินการเติบโตของบริษัทน่าจะชะลอลดตัวลง แต่เชื่อว่าคงต้องใช้เวลาอีกไม่น้อย”

ข้อมูลทั่วไป

กลุ่มเป้าหมายที่เข้าอบรม	จำนวน(คน)	จำนวน(%)
ผู้แทนสหกรณ์ออมทรัพย์ (จาก ๔๕ สหกรณ์)	๘๑	๗๒.๙๗%
ผู้สังเกตการณ์จากกรมส่งเสริมสหกรณ์	๑๘	๑๖.๒๒%
ผู้สังเกตการณ์จากสมาคมธนาคารไทย	๖	๕.๔๑%
ผู้สังเกตการณ์จากธนาคารแห่งประเทศไทย	๓	๒.๗๐%
ผู้สังเกตการณ์จากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด	๓	๒.๗๐%
รวม	๑๑๑	๑๐๐.๐๐%

กลุ่มเป้าหมายตามโครงการฯ

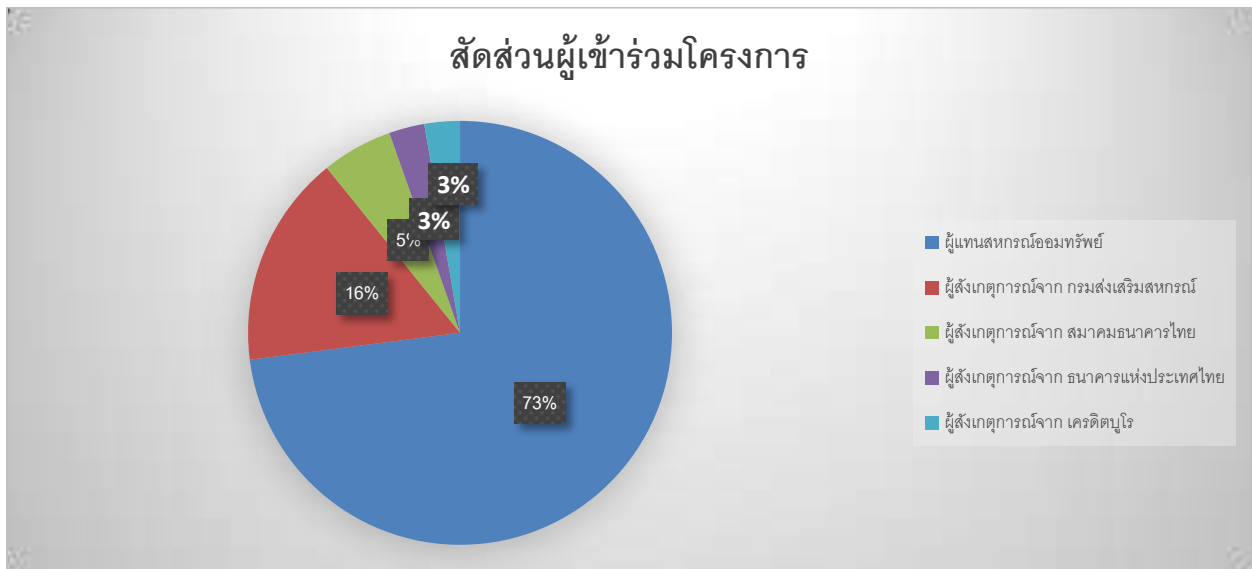
- ประธานกรรมการและผู้จัดการสหกรณ์หรือผู้แทนสหกรณ์ จำนวน ๕๐ สหกรณ์ รวม ๑๐๐ คน
- ผู้สังเกตการณ์ และเจ้าหน้าที่ รวม ๒๐ คน

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการฯ

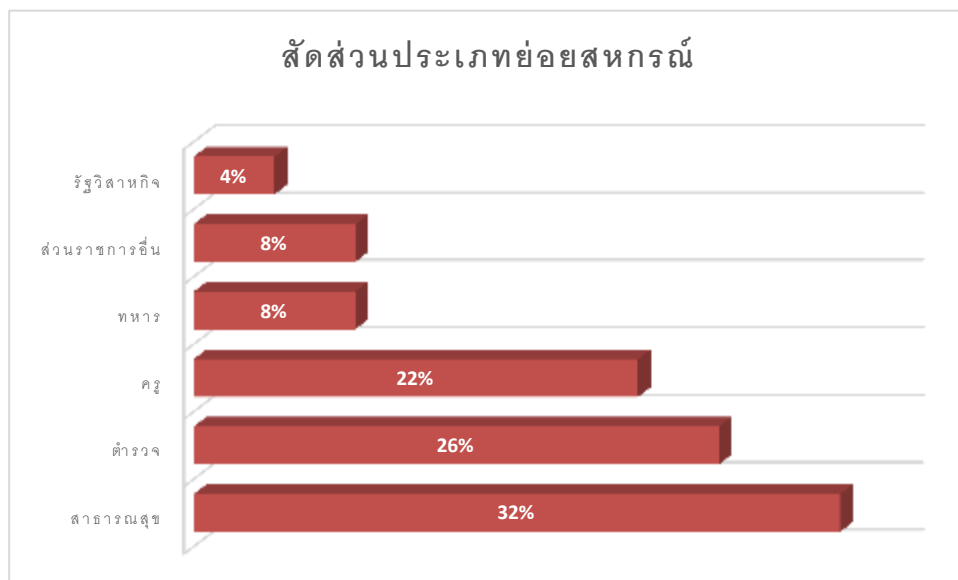
- ประธานกรรมการ/ผู้จัดการสหกรณ์หรือผู้แทนสหกรณ์ รวม ๘๑ คน จาก ๔๕ สหกรณ์ (๒๘ จังหวัด) แบ่งเป็น เพศชาย ๕๐ คน เพศหญิง ๓๑ คน
- ผู้สังเกตการณ์ และเจ้าหน้าที่ รวม ๓๐ คน

กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมาย(คน)	เข้าร่วม(คน)	จำนวน(%)
ผู้แทนสหกรณ์ออมทรัพย์	๑๐๐	๘๑	๘๑.๐๐%
ผู้สังเกตการณ์	๒๐	๓๐	๑๕๐.๐๐%
รวม	๑๒๐	๑๑๑	๙๒.๕๐%

กลุ่มเป้าหมายทั้งหมดของโครงการ จำนวน ๑๒๐ คน เข้าร่วม ๑๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๐ ของจำนวนกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด แบ่งเป็นผู้แทนสหกรณ์ออมทรัพย์ จำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑ ของเป้าหมายผู้แทนสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้งหมด และผู้สังเกตการณ์ จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕๐ ของเป้าหมายผู้สังเกตการณ์ทั้งหมด โดยผู้สังเกตการณ์ที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่มาจากภาคเอกชน



สัดส่วนผู้เข้าร่วมโครงการฯ เป็นผู้แทนสหกรณ์มากที่สุด ร้อยละ ๗๓ และเป็นผู้สังเกตการณ์จาก กรมส่งเสริมสหกรณ์ ร้อยละ ๑๖ ผู้สังเกตการณ์จากสมาคมธนาคารไทย ร้อยละ ๕ และผู้สังเกตการณ์จากธนาคารแห่งประเทศไทย และบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด เท่ากัน ที่ร้อยละ ๓



สัดส่วนประเภทย่อยสหกรณ์ที่เข้าร่วมโครงการฯ ส่วนใหญ่จะเป็นสหกรณ์ประเภทย่อยสาธารณสุข ๑๖ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๓๒ รองลงมา สหกรณ์ประเภทย่อยตำรวจ ๑๓ แห่ง สหกรณ์ประเภทย่อยครู ๑๑ แห่ง สหกรณ์ประเภทย่อยส่วนราชการอื่น ๔ แห่ง สหกรณ์ประเภทย่อยทหาร ๔ แห่ง สหกรณ์ประเภทย่อยรัฐวิสาหกิจ ๒ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๒๖ , ๒๒ , ๘ , ๘ และ ๔ ตามลำดับ

ผลการประเมินโครงการ

ผลประเมินโครงการอบรมผู้บริหารของสหกรณ์ยุคใหม่ รุ่นที่ ๒ เมื่อวันที่ ๙ – ๑๑ กันยายน ๒๕๕๘ ณ โรงแรมกานต์มณี พาเลซ กรุงเทพมหานคร โดยแจกแบบสอบถามเฉพาะผู้แทนสหกรณ์ออมทรัพย์ จำนวน ๘๑ ตัวอย่าง และแบบสอบถามสมบูรณ์ จำนวน ๗๔ ตัวอย่าง และสามารถประเมินผลโครงการได้ดังนี้

เปรียบเทียบผลประเมินภาพรวมโครงการอบรมผู้บริหารของสหกรณ์ยุคใหม่ รุ่นที่ ๑ และ ๒

หัวข้อประเมิน	รุ่นที่ ๑ ผู้ที่มีความเห็น ระดับดีขึ้นไป (%)	รุ่นที่ ๒ ผู้ที่มีความเห็น ระดับดีขึ้นไป (%)
๑. เนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	๙๔.๓๒	๙๗.๔๔
๒. ท่านได้รับความรู้/ทักษะจากการเข้ารับการพัฒนา	๙๓.๑๘	๙๗.๔๔
๓. ท่านสามารถนำไปปรับใช้ได้	๙๐.๙๑	๙๒.๓๑
๔. วิทยากรมีความรู้/ประสบการณ์ในหัวข้อที่บรรยาย	๙๖.๔๓	๙๘.๗๙
๕. วิทยากรมีวิธีการ/ความสามารถในการถ่ายทอด/สร้างบรรยากาศ	๙๐.๕๘	๙๕.๘๖
๖. หลักสูตรมีประโยชน์ต่อการทำงาน	๙๒.๘๖	๙๖.๘๖
๗. ประสิทธิภาพการดำเนินการจัดหลักสูตร	๙๗.๗๐	๙๗.๖๗
สรุป ภาพรวมการจัดฝึกอบรมหลักสูตรนี้	๙๓.๗๑	๙๖.๖๒

ผลการประเมินภาพรวมโครงการอบรมผู้บริหารของสหกรณ์ยุคใหม่ รุ่นที่ ๒ เมื่อเทียบกับ รุ่นที่ ๑ พบว่า ผลการประเมินระดับดีขึ้นไปเพิ่มขึ้นเกือบทุกด้าน โดยวิทยากรมีความรู้/ประสบการณ์ในหัวข้อที่บรรยาย ได้ผลประเมินระดับดีขึ้นไปสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๗๙ ประสิทธิภาพการดำเนินการจัดหลักสูตร ได้ผลประเมินระดับดีขึ้นไป ร้อยละ ๙๗.๖๗ เนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และด้านความรู้/ทักษะจากการเข้ารับการพัฒนาได้ผลประเมินระดับดีขึ้นไปเท่ากัน ร้อยละ ๙๗.๔๔ หลักสูตรมีประโยชน์ต่อการทำงาน ได้ผลประเมินระดับดีขึ้นไป ร้อยละ ๙๖.๘๖ วิทยากรมีวิธีการ/ความสามารถในการถ่ายทอด/สร้างบรรยากาศ ได้ผลประเมินระดับดีขึ้นไป ร้อยละ ๙๕.๘๖ สามารถนำไปปรับใช้ได้ได้ผลประเมินระดับดีขึ้นไป ร้อยละ ๙๒.๓๑ สรุปภาพรวมการจัดฝึกอบรมหลักสูตรนี้ ได้ผลประเมินรวมระดับดีขึ้นไป ร้อยละ ๙๖.๖๒

ผลประเมินภาพรวมวิทยากร

หัวข้อประเมิน	ผู้ที่มีความเห็นระดับดีขึ้นไป (%)
๑. คุณเสถียร ตันธนะสฤกษ์ดี (การบริหารสภาพคล่องและการลงทุน)	๙๙.๓๗
๒. คุณไพรัช ศรีวิไลฤทธิ์ (Operational Risk)	๙๘.๗๔
๓. คุณวุฒิชัย สุระรัตน์ชัย (Credit Risk)	๙๘.๖๙
๔. คุณสุราศินี นิमितกุล (บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการในการกำกับดูแลกิจการที่ดี)	๙๘.๐๙
๕. คุณสุรพล โอภาสเสถียร (ประโยชน์ของการใช้ข้อมูลเครดิต (ความสำคัญของข้อมูลเครดิต))	๙๗.๐๐
๖. คุณวิไล ฉันทันต์รัมย์ (การบัญชีเพื่อการบริหารจัดการ (การวิเคราะห์งบการเงิน))	๙๖.๘๖
๗. ดร.ธวัชชัย ยงกิตติกุล (สหกรณ์มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจไทยอย่างไร)	๙๖.๒๓
๘. คุณสุรศักดิ์ นาคสวัสดิ์ (การกำกับดูแลสหกรณ์ออมทรัพย์)	๙๒.๔๕

ผลการประเมินภาพรวมวิทยากร ทั้ง ๘ ท่าน ได้รับผลการประเมินระดับดีขึ้นไป ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไปทุกท่าน โดยมีผลการประเมินในระดับใกล้เคียงกัน โดย คุณเสถียร ตันธนะสฤกษ์ดี หัวข้อวิชา “การบริหารสภาพคล่องและการลงทุน” ได้ผลประเมินภาพรวมระดับดีขึ้นไปสูงสุด ร้อยละ ๙๙.๓๗ (แยกเป็นรายด้าน : จากด้านวิธีการ/ความสามารถในการถ่ายทอด/สร้างบรรยากาศ ได้ผลประเมินระดับดีขึ้นไป ร้อยละ ๑๐๐ และจากด้านความรู้/ประสบการณ์ ในหัวข้อที่บรรยาย ได้ผลประเมินระดับดีขึ้นไป ร้อยละ ๑๐๐ และจากด้านหลักสูตรมีประโยชน์ต่อการทำงาน ได้ผลประเมินระดับดีขึ้นไป ร้อยละ ๙๘.๑๑)

ตารางประเมินผลวิทยากร ๓ ด้าน

๑. ผลประเมินวิทยากรด้านความรู้/ประสบการณ์ในหัวข้อที่บรรยาย

หัวข้อประเมิน	ผู้ที่มีความเห็น ระดับดีขึ้นไป (%)
๑. คุณไพรัช ศรีวิไลฤทธิ์ (Operational Risk)	๑๐๐.๐๐
๒. คุณวุฒิชัย สุระรัตน์ชัย (Credit Risk)	๑๐๐.๐๐
๓. คุณเสถียร ตันธนะสุทธิ (การบริหารสภาพคล่องและการลงทุน)	๑๐๐.๐๐
๔. คุณสุธาศินี นิमितกุล (บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการในการกำกับดูแลกิจการที่ดี)	๑๐๐.๐๐
๕. ดร.ธวัชชัย ยงกิตติกุล (สหกรณ์มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจไทยอย่างไร)	๙๘.๑๑
๖. คุณวิไล ฉันทันต์รัมย์ (การบัญชีเพื่อการบริหารจัดการ(การวิเคราะห์งบการเงิน))	๙๘.๑๑
๗. คุณสุรพล โอภาสเสถียร (ประโยชน์ของการใช้ข้อมูลเครดิต(ความสำคัญของข้อมูลเครดิต))	๙๗.๗๓
๘. คุณสุรศักดิ์ นาคสวัสดิ์ (การกำกับดูแลสหกรณ์ออมทรัพย์)	๙๖.๒๓

๒. ผลประเมินวิทยากรด้านวิธีการ/ความสามารถในการถ่ายทอด/สร้างบรรยากาศ

หัวข้อประเมิน	ผู้ที่มีความเห็น ระดับดีขึ้นไป (%)
๑. คุณไพรัช ศรีวิไลฤทธิ์ (Operation Risk)	๑๐๐.๐๐
๒. คุณเสถียร ตันธนะสุษดี (การบริหารสภาพคล่องและการลงทุน)	๑๐๐.๐๐
๓. คุณวิไล ฉันทันต์รัมย์ (การบัญชีเพื่อการบริหารจัดการ(การวิเคราะห์งบการเงิน))	๙๘.๑๑
๔. คุณสุธาศินี นิमितกุล (บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการในการกำกับดูแลกิจการที่ดี)	๙๖.๑๕
๕. คุณวุฒิชัย สุระรัตน์ชัย (Credit Risk)	๙๖.๐๘
๖. คุณสุรพล โอภาสเสถียร (ประโยชน์ของการใช้ข้อมูลเครดิต(ความสำคัญของข้อมูลเครดิต))	๙๕.๕๖
๗. ดร.ธวัชชัย ยงกิตติกุล (สหกรณ์มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจไทยอย่างไร)	๙๒.๔๕
๘. คุณสุรศักดิ์ นาคสวัสดิ์ (การกำกับดูแลสหกรณ์ออมทรัพย์)	๘๘.๖๘

๓. ผลประเมินวิทยากรด้านหลักสูตรมีประโยชน์ต่อการทำงาน

หัวข้อประเมิน	ผู้ที่มีความเห็น ระดับดีขึ้นไป (%)
๑. คุณวุฒิชัย สุระรัตน์ชัย (Credit Risk)	๑๐๐.๐๐
๒. ดร.ธวัชชัย ยงกิตติกุล (สหกรณ์มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจไทยอย่างไร)	๙๘.๑๑
๓. คุณเสถียร ตันธนะสุษดี (การบริหารสภาพคล่องและการลงทุน)	๙๘.๑๑
๔. คุณสุธาศินี นิमितกุล (บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการในการกำกับดูแลกิจการที่ดี)	๙๘.๑๑
๕. คุณสุรพล โอภาสเสถียร (ประโยชน์ของการใช้ข้อมูลเครดิต(ความสำคัญของข้อมูลเครดิต))	๙๗.๗๓
๖. คุณไพรัช ศรีวิไลฤทธิ์ (Operational Risk)	๙๖.๒๓
๗. คุณวิไล ฉันทันต์รัมย์ (การบัญชีเพื่อการบริหารจัดการ(การวิเคราะห์งบการเงิน))	๙๔.๓๔
๘. คุณสุรศักดิ์ นาคสวัสดิ์ (การกำกับดูแลสหกรณ์ออมทรัพย์)	๙๒.๔๕

ข้อเสนอแนะของผู้เข้าอบรม

๑ การอบรมเป็นหลักสูตรที่ดีมาก วิทยากรที่ให้ความรู้ทุกท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในสถาบันต่างๆ เป็นการเปิดโลกทัศน์ สร้างแนวคิดใหม่ๆ ที่ทันสมัย สามารถเข้าใจง่ายและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปจัดการกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันได้ทันทางที่

๒ วิทยากรควรมาจากภาคสหกรณ์ออมทรัพย์ด้วย เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้รับประสบการณ์ตรง

๓ หลักสูตรส่วนใหญ่เป็นการหาข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ในภาคทฤษฎี และประสบการณ์ในเรื่องที่ผ่านเหตุการณ์มาแล้ว ควรแนะนำหรือหามาตรการ วิเคราะห์ เพื่อให้สหกรณ์ออมทรัพย์ มีแนวทางและวิธีการแก้ไขปัญหาที่เป็นอยู่ปัจจุบันว่า จะดำเนินการอย่างไร ส่วนอนาคตนั้นคาดว่า สหกรณ์ต่างๆ ได้ดำเนินการจัดทำแผนเพื่อป้องกันไว้แล้ว

๔ กลุ่มเป้าหมายการอบรมควรมี ๓ ฝ่าย (ฝ่ายบริหาร/ฝ่ายจัดการของสหกรณ์/เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์) เพื่อที่จะเรียนรู้ร่วมกัน งานจะได้ไปได้เร็วขึ้น

๕ ควรจัดสัมมนาต่อเนื่อง โดยเน้นระดับผู้จัดการและรองผู้จัดการสหกรณ์

๖ ควรจัดหลักสูตรเฉพาะกรรมการ เพราะกรรมการบางท่านไม่เคยเข้าอบรม บางท่านเพิ่งได้รับเลือกเข้ามาบริหารสหกรณ์สมัยแรก ควรสำรวจสหกรณ์ที่มีกรรมการดังกล่าว และจัดอบรมทุกปี

๗ ควรให้ความรู้เรื่องสหกรณ์กับสมาชิกทุกคนทั่วประเทศ ทุกๆ สหกรณ์ เพราะแต่ละสหกรณ์มีจุดมุ่งหมายอันเดียวกัน แต่แต่ละสหกรณ์มีวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน

๘ หลักสูตรควรมีวิชาคลายเครียดบ้าง

๙ ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจการเงินการลงทุน เอกสารมีตัวอักษรขนาดเล็กเกินไป (บางจุด) และไม่มีที่ว่างสำหรับจดบันทึกเพิ่มเติม

๑๐ ควรจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ประชุมกลุ่ม จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้นำเสนอ

๑๑ ควรจัดตามภูมิภาคให้มากขึ้น

๑๒ เอกสารในแฟ้มควรมีชื่อ เบอร์โทร ผู้เข้าร่วมอบรมด้วย เพื่อจะได้ใช้ในการประสานงาน/ปรึกษาหารือ

๑๓ ควรมีการให้ผู้เข้าอบรมแนะนำตัว และจัดทำทะเบียนผู้เข้าอบรมเพื่อจะได้ติดต่อกันได้ในโอกาสหน้า เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน

๑๔ ควรจัดทำทะเบียน ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ของผู้เข้าอบรม โดยจัดส่งให้ภายหลังการอบรม

๑๕ ช่วงเวลาจัดอบรมใกล้สิ้นปีงบประมาณ ควรปรับเป็นช่วงกลางๆ ปีงบประมาณ

๑๖ สถานที่จอดรถทางโรงแรม ชั้น B ๒- ๓ อากาศถ่ายเทแย่มาก และมีกลิ่นอับ (ต้องปรับปรุง)

คำชม

๑ ทีมงานดูแลดีมาก สถานที่เหมาะสม

๒ วิทยากรมีความรู้และประสบการณ์ดีมาก

หลักสูตรที่ต้องการให้จัดเพิ่มเติม

- ๑ การบริหารจัดการสหกรณ์ที่ดีในเชิงปฏิบัติการ และเทคนิคการบริหารการเงินในสถาบันการเงินที่ดี
- ๒ การสร้าง Practice Guideline ในการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในสนับสนุนการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์
- ๓ การเปลี่ยนพฤติกรรมของสมาชิกในการใช้สินเชื่อที่ไม่สิ้นสุด
- ๔ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์สหกรณ์ และการควบคุมภายในแก่คณะกรรมการดำเนินการ
- ๕ การติดตามดูแลลูกหนี้ผิดนัด/ค้างชำระ และการดำเนินคดีกับลูกหนี้
- ๖ หลักการควบคุมภายในของสหกรณ์
- ๗ เทคนิคการบริหารสหกรณ์ให้คงอยู่แบบยั่งยืน
- ๘ กฎหมายการค้าประกัน และหลักการประเมินหลักทรัพย์
- ๙ การคบคิดแก้ปัญหาสถานะหนี้เสียของสมาชิกสหกรณ์ในปัจจุบันให้ลดน้อยลง โดยไม่ให้มีผลกระทบกับตัวสมาชิก และผู้ค้าประกัน รวมทั้งสหกรณ์
- ๑๐ การวิเคราะห์งบการเงินเต็มรูปแบบ
- ๑๑ การวางแผนกลยุทธ์ (Action Plan) และการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
- ๑๒ การบริหารสภาพคล่อง และการลงทุน

ภาคผนวก

- รายชื่อผู้เข้าอบรม/สหกรณ์ในโครงการฯ ผู้สังเกตการณ์และเจ้าหน้าที่
- การขออนุมัติโครงการอบรมผู้บริหารของสหกรณ์ยุคใหม่ รุ่นที่ ๒
- ใบประกาศนียบัตรการอบรม
- ภาพถ่ายภาพรวมโครงการฯ
- เอกสารประกอบการบรรยาย

อยู่อีกไฟล์ รายชื่อผู้อบรม/ตำแหน่ง/ชื่อสหกรณ์ เป็นตาราง Excel เป็นหน้า ๒๖-๓๒

รายชื่อสหกรณ์ที่เข้าร่วมโครงการฯ

ลำดับ ที่	รายชื่อสหกรณ์	สหกรณ์จังหวัด/ผอ.สสพ.๑,๒
๑	สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจกำลังพลจำกัด	กรุงเทพมหานคร(พื้นที่ ๑)
๒	สหกรณ์ออมทรัพย์สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจการไฟฟ้านครหลวงจำกัด	กรุงเทพมหานคร(พื้นที่ ๑)
๓	สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแห่งชาติ	กรุงเทพมหานคร(พื้นที่ ๑)
๔	สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการสรรพากรจำกัด	กรุงเทพมหานคร(พื้นที่ ๑)
๕	สหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์จำกัด	กรุงเทพมหานคร(พื้นที่ ๑)
๖	สหกรณ์ออมทรัพย์กองบัญชาการกองทัพไทยจำกัด	กรุงเทพมหานคร(พื้นที่ ๒)
๗	สหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรมจำกัด	กรุงเทพมหานคร(พื้นที่ ๒)
๘	สหกรณ์ออมทรัพย์การประปาส่วนภูมิภาคจำกัด	กรุงเทพมหานคร(พื้นที่ ๒)
๙	สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขกระบี่จำกัด	กระบี่
๑๐	สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขกาฬสินธุ์จำกัด	กาฬสินธุ์
๑๑	สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดขอนแก่นจำกัด	ขอนแก่น
๑๒	สหกรณ์ออมทรัพย์กรมสรรพาวุธทหารเรือจำกัด	ชลบุรี
๑๓	สหกรณ์ออมทรัพย์ฐานทัพเรือสัตหีบ จำกัด	ชลบุรี
๑๔	สหกรณ์ออมทรัพย์กองการฝึกกองเรือยุทธการ จำกัด	ชลบุรี
๑๕	สหกรณ์ออมทรัพย์ครูชัยนาทจำกัด	ชัยนาท
๑๖	สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขชัยภูมิจำกัด	ชัยภูมิ
๑๗	สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเขียงรายจำกัด	เขียงราย
๑๘	สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภาค ๕ จำกัด	เชียงใหม่
๑๙	สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกระทรวงศึกษาธิการเชียงใหม่จำกัด	เชียงใหม่
๒๐	สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขตรังจำกัด	ตรัง
๒๑	สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตรังจำกัด	ตรัง
๒๒	สหกรณ์ออมทรัพย์ครูตราดจำกัด	ตราด
๒๓	สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกระทรวงศึกษาธิการจังหวัดตากจำกัด	ตาก
๒๔	สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขตากจำกัด	ตาก

ลำดับ ที่	รายชื่อสหกรณ์	สหกรณ์จังหวัด/ผอ.สสพ.๑,๒
๒๕	สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขนครพนมจำกัด	นครพนม
๒๖	สหกรณ์ออมทรัพย์สามัญศึกษาจังหวัดนครราชสีมาจำกัด	นครราชสีมา
๒๗	สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขนครสวรรค์จำกัด	นครสวรรค์
๒๘	สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดบุรีรัมย์จำกัด	บุรีรัมย์
๒๙	สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์จำกัด	บุรีรัมย์
๓๐	สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดพะเยาจำกัด	พะเยา
๓๑	สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจพัทลุงจำกัด	พัทลุง
๓๒	สหกรณ์ออมทรัพย์ครูแม่ฮ่องสอนจำกัด	แม่ฮ่องสอน
๓๓	สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขร้อยเอ็ดจำกัด	ร้อยเอ็ด
๓๔	สหกรณ์ออมทรัพย์สามัญศึกษาร้อยเอ็ดจำกัด	ร้อยเอ็ด
๓๕	สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดลำปางจำกัด	ลำปาง
๓๖	สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเลยจำกัด	เลย
๓๗	สหกรณ์ออมทรัพย์กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓ จำกัด	สกลนคร
๓๘	สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสตุลจำกัด	สตุล
๓๙	สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขสตุลจำกัด	สตุล
๔๐	สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจสตุลจำกัด	สตุล
๔๑	สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจสุราษฎร์ธานีจำกัด	สุราษฎร์ธานี
๔๒	สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสัมพันธ์จังหวัดสุรินทร์จำกัด	สุรินทร์
๔๓	สหกรณ์ออมทรัพย์อนามัยสุรินทร์จำกัด	สุรินทร์
๔๔	สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญจำกัด	อำนาจเจริญ
๔๕	สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานีจำกัด	อุบลราชธานี

ภาพถ่ายภาพรวมโครงการ









พระราชดำรัส ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

“การกู้เงิน เงินนั้นต้องให้เกิดประโยชน์
มิใช่กู้สำหรับไปเล่น ไปทำอะไรที่ไม่เกิดประโยชน์
ถ้ากู้เงินแล้วทำให้มีรายได้ ก็เท่ากับใช้หนี้ได้
ไม่ต้องคิดหนี้ ไม่ต้องเดือดร้อน ไม่ต้องเสียเกียรติ”

พระราชทานเมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๔๐
เกี่ยวกับการดำเนินชีวิตสำหรับประชาชน ปี ๒๕๔๐



กลุ่มพัฒนาสหกรณ์ออมทรัพย์

กองพัฒนาสหกรณ์ด้านการเงินและร้านค้า กรมส่งเสริมสหกรณ์

เลขที่ ๑๒ ถ.กรุงเกษม แขวงวัดสามพระยา เขตพระนคร กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๒๖๒๘ ๕๕๒๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ cpd_credit@cpd.go.th

website :<http://webhost.cpd.go.th/cepocpd/>

เอกสาร
ประกอบการบรรยาย