

เงินอิเล็กทรอนิกส์

เงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money) คืออะไร

มูลค่าเงินที่บันทึกในชิพคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในบัตรพลาสติก หรือเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ เช่น โทรศัพท์มือถือ หรือเงินที่อยู่ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นต้น โดยผู้ใช้บริการได้ชำระเงินล่วงหน้าแก่ผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ และผู้ใช้บริการสามารถนำไปใช้ชำระค่าสินค้าค่าบริการแทนการชำระด้วยเงินสดตามร้านค้าที่รับชำระ ทำให้มีความสะดวกรวดเร็ว ไม่ต้องพกเงินสดให้ยุ่งยาก และไม่เสียวเวลาถอนอีกด้วย โดยสามารถพบเห็นเงินอิเล็กทรอนิกส์ ในรูปแบบของบัตรเครดิตไฟฟ้า, บัตรซื้ออาหารในศูนย์อาหาร, บัตรเติมเงินมือถือ, บัตรชมภาพยนตร์, บัตรรถโดยสาร รวมทั้งการซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์

ตัวอย่าง

การใช้เงินอิเล็กทรอนิกส์ในบัตรพลาสติก

ชำระค่าอาหารตามศูนย์อาหารของศูนย์การค้าต่างๆ, ตู้เติมนรถไฟฟ้า เป็นต้น

การใช้เงินอิเล็กทรอนิกส์ในเครือข่าย

การซื้อตั๋วโมบอินเทอร์เน็ต, บัตรเติมเงินโทรศัพท์มือถือ, บัตรชมคอนเสิร์ต และภาพยนตร์ เป็นต้น

ขั้นตอนการใช้บริการ

การใช้เงินอิเล็กทรอนิกส์ผ่านบัตรพลาสติก



1. สถาบันผู้ออกบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ จะส่งบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่ ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย โดยผู้ใช้บริการสามารถติดต่อขอซื้อบัตรและเติมมูลค่าเงินลงในบัตรได้ที่ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย
2. ผู้ใช้บริการนำบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ไปซื้อสินค้าและบริการ ตามร้านค้าในเครือหรือร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ของผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์
3. ร้านค้าจะตัดเงินจากบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการตามมูลค่าการใช้จ่ายทันที ผ่านเครื่อง EDC พร้อมออกใบเสร็จรับเงิน เพื่อแสดงยอดคงเหลือในบัตรให้แก่ผู้ใช้บริการ

การใช้เงินอิเล็กทรอนิกส์ผ่านโทรศัพท์มือถือ



1. ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อขอใช้บริการผ่าน โทรศัพท์มือถือที่ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์
2. ผู้ใช้บริการใช้โทรศัพท์มือถือ ส่งคำสั่งการทำธุรกรรม การซื้อ ขายสินค้า/บริการ ไปยังร้านค้า หรือสาขารูปโภค เช่น การไฟฟ้า การประปา ฯลฯ ที่ให้บริการ
3. ร้านค้า/สถาบันผู้รับชำระเงิน จะส่งคำสั่งเพื่อทำการตรวจสอบการชำระเงินของผู้ใช้บริการ
4. ผู้ให้บริการบนเครือข่ายมือถือ ส่งข้อความ SMS แทนใบเสร็จรับเงินและแสดงยอดเงินคงเหลือในบัญชีให้แก่ผู้ใช้บริการ

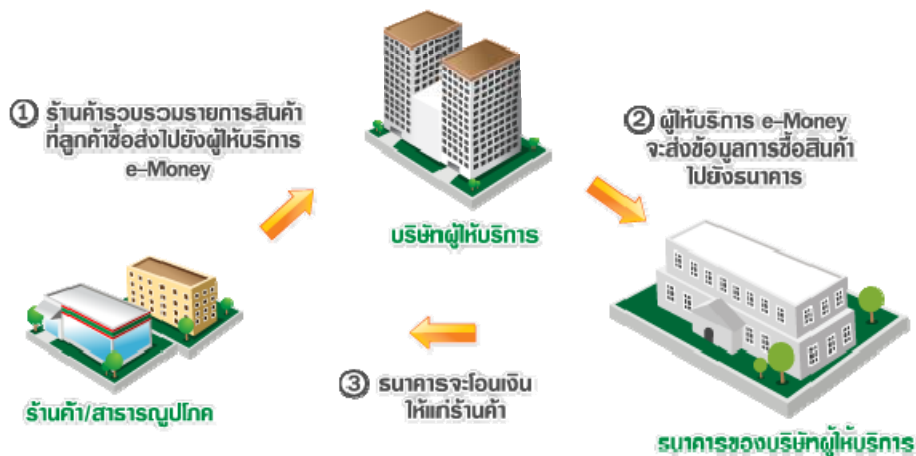
การใช้เงินอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอินเทอร์เน็ต



1. ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อขอใช้บริการเพื่อผูกบัญชีกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการ
2. ผู้ใช้บริการกรอกข้อมูลเลขที่บัญชี เพื่อส่งคำสั่งซื้อสินค้าและบริการ
3. ร้านค้าจะส่งคำสั่งเพื่อเพื่อตรวจสอบการชำระเงินของผู้ใช้บริการซื้อสินค้า/บริการ
4. ผู้ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่งข้อความ SMS หรือ ส่งข้อความไปยัง e-Mail address ของผู้ให้บริการ เพื่อยืนยันการทำรายการการทำธุรกรรม

ร้านค้าได้เงินอย่างไร

1. ณ สิ้นวัน ร้านค้าจะรวบรวมรายการที่ลูกค้าซื้อสินค้าหรือบริการส่งไปที่ระบบของผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์
2. ผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ ส่งข้อมูลคำสั่งซื้อสินค้าและบริการ ไปยังธนาคารของผู้ให้บริการ
3. ธนาคารของผู้ให้บริการจะโอนเงินค่าสินค้าและบริการให้แก่ร้านค้า



เงินหมดอย่างไร

1. ผู้ใช้บริการติดต่อขอเติมเงินกับร้านค้าที่มีสัญลักษณ์เติมเงินหรือทำรายการเติมเงินผ่านร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ของผู้ให้บริการทำรายการผ่านตู้ ATM ผ่านเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ ผ่านระบบเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ หรือบัญชีบัตรเครดิตของผู้ให้บริการ
2. ผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ จะทำการจะบันทึกมูลค่าของเงินที่เติมให้แก่ผู้ให้บริการเติมเงิน โดยผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบการทำธุรกรรมการเติมเงิน ผ่านใบเสร็จรับเงิน ข้อความใน SMS บนโทรศัพท์มือถือ หรือทาง e-mail address ของผู้ให้บริการ



ข้อควรระวังและข้อจำกัด

ความเสี่ยงภัยกรณีทำบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์หายเหมือนทำกระเป๋าสตางค์หาย จำนวนเงินที่หาย จะมีมูลค่าเท่ากับเงินที่คงค้างในบัตรเท่านั้น (โดยความเสี่ยงที่เกิดขึ้น น้อยกว่ากรณีทำบัตรอื่นๆ หาย เช่น บัตรเอทีเอ็ม, บัตรเดบิต หรือบัตรเครดิต)

ความปลอดภัยในการใช้บริการ ผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์อยู่ภายใต้ พ.ร.ฎ. ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของ ธ.ป.ท. ซึ่งจะช่วยคุ้มครองและสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้บริโภค เช่น กำหนดแนวทางและวิธีการเปิดเผยข้อมูลให้แก่ผู้ให้บริการทราบ ในเรื่องสำคัญต่างๆ และเรื่องการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

ข้อจำกัดของการใช้เงินอิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบัน ก็คือ ไม่สามารถใช้งานข้ามกลุ่มของผู้ให้บริการได้ เนื่องจากลักษณะการให้บริการยังเป็นแบบปิด จึงใช้ได้เฉพาะร้านค้าในกลุ่มของผู้ออกเงินอิเล็กทรอนิกส์แต่ละรายเท่านั้นมีแนวทางแก้ไขปัญหาหรือไม่

ธ.ป.ท. โดยความร่วมมือขององค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนได้ร่วมกันกำหนดแผนกลยุทธ์ระบบการชำระเงิน 2553 โดยมีแผนงานที่ศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบการใช้เงินอิเล็กทรอนิกส์ ให้สามารถรองรับการใช้งานในลักษณะ open-loop เพื่อให้ผู้บริโภคสามารถใช้เงินอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นบัตร (card) ข้ามกลุ่มของผู้ให้บริการได้ รวมถึงการพัฒนามาตรฐานบัตร เพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้ให้บริการรายใหม่ต่อไปด้วย